

Методические рекомендации по содержанию индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, имеющими отклоняющееся поведение

Разработчик: Крылова Т.А., к.психол.н., доцент, научный сотрудник лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Правовые аспекты психологического и социально-педагогического сопровождения детей, имеющих отклоняющееся поведение

В профессиональной деятельности педагог-психолог, социальный педагог руководствуется следующим нормативным документами федерального и регионального уровня:

- Конвенция о правах ребенка
- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации»
- «О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе»: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999 с последующими изменениями и дополнениями)
- «Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.» – Утв. Постановлением Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.

Психолого-педагогическое сопровождение направляется на решение психологических проблем аномального поведения, достижение социально-психологической адаптации детей и подростков.

Правовой основой для социально-педагогической работы является получение социальным педагогом разрешения руководителя образовательного учреждения на проведение профилактической работы с семьей (в соответствии с Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999 г., с последующими изменениями и дополнениями).

В рамках общеобразовательного учреждения осуществляется выявление семей «группы риска», организуется внутришкольный учет несовершеннолетних, склонных к различным формам девиантного поведения.

Профилактика отклоняющегося поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации, общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом.

В соответствии со спецификой девиантного поведения можно выделить следующие принципы профилактики:

- комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи или личности);
- адресность (учет возрастных, половых и социальных характеристик);
- позитивность информации;
- уменьшение негативных последствий;
- личностная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности

В работе с развивающейся личностью ВОЗ предлагает выделить: первичную, вторичную и третичную профилактику.

Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика должна широко проводиться среди подростков.

Вторичная профилактика направлена на раннее выявление и реабилитацию нервно-психических нарушений и работу с "группой риска", например, подростками, имеющими ярко выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время.

Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением.

Профилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трех уровней, она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах проявления проблем.

Существуют разные формы профилактической работы.

Первая форма - организация социальной среды. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды, на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к девиантному поведению. Объектом работы также может быть семья, социальная группа, школа, класс или конкретная личность. В рамках данной модели профилактика зависимого поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость. Особое значение имеет политика средств массовой информации.

Вторая форма работы - информирование.

Данное направление профилактической работы реализуется в форме лекций, распространении специальной литературы, бесед или видео-

телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Третье направление профилактической работы реализуется через активные методы обучения социально-важным навыкам, как правило, в форме групповых тренингов. Распространены следующие типы тренингов:

- Тренинг устойчивости к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить "нет" в случае давления сверстников;
- Тренинг обучения. Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы также формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.
- Тренинг формирования жизненных навыков. Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты.

Данная модель является одной из наиболее перспективных в работе с детьми и подростками.

Четвертая форма - организация деятельности альтернативной девиантному поведению. Эта форма работы связана с представлением о заместительном эффекте девиантного поведения, она реализуется практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения.

Пятая форма - организация здорового образа жизни. Данная форма исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным.

Шестая форма - активизация личностных ресурсов. Активное занятие подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста - все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Седьмая форма - уменьшение негативных последствий девиантного поведения. Данная форма используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий.

Поскольку проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, работа специалистов обычно включает 3 основные составляющие:

- Непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая психолого-педагогическую поддержку ученика.

В условиях общеобразовательной школы взаимодействие психолога, социального педагога с учащимися носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.

- Работу с педагогическим коллективом (индивидуальная работа с педагогами, участие в работе Совета по профилактике, работа в составе ПМПк и т.п.).

Основной задачей в работе с педагогами является формирование толерантности в отношении ребенка (подростка).

- Работу с семьей, направленную на развитие психологической компетентности родителей, развитие мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

Работа с родителями строится с использованием приемов семейного консультирования и семейной психотерапии, которая представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками; опосредованное влияние на процесс социализации детей.

Приоритеты работы психолога, социального педагога:

- Раннее выявление детей, нуждающихся в индивидуальном психологическом, социально-педагогическом сопровождении.
- Создание психологически безопасной образовательной среды в учреждении, гуманистическое отношение к детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Охрана и защита прав несовершеннолетних.
- Взаимодействие со службами (в школе и вне школы), которые могут и будут помогать специалисту в решении проблем детей, нуждающихся в психолого – педагогической помощи.
- Работа школьного совета профилактики по профилактике правонарушений среди обучающихся.
- Профорientационная работа и трудоустройство обучающихся.
- Социально – правовое просвещение педагогов, обучающихся и родителей, профилактика конфликтов, правонарушений и наркозависимости.
- Систематическое проведение мониторинга эффективности профилактической и коррекционно-развивающей работы.

Классными руководителями используются различные формы и методы индивидуальной профилактической работы с учащимися, состоящими на разных формах учета:

- Изучение особенностей личности подростков и коррекция их поведения;
- Посещение на дому с целью контроля над подростками, их занятостью в свободное от занятий, а также каникулярное время, подготовкой к урокам;
- Посещение уроков с целью выяснения уровня подготовки учащихся к занятиям;
- Индивидуальные и групповые профилактические беседы с подростками;
- Вовлечение подростков в общественно – значимую деятельность через реализацию воспитательных акций и проектов.

Диагностическая работа специалистов.

Рекомендации по использованию
диагностического инструментария психолога

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
<i>Выявление проблем учебной деятельности</i>		
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (<i>средняя школа</i>)	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.
Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению (А.Прихожан)	Диагностика познавательной активности, уровня мотивации достижения, состояния тревожности и гнева, связанных с ситуациями обучения.	Фронтально с учащимися подросткового (10-15 лет) и юношеского возраста (15-16 лет).
<i>Эмоционально-личностная сфера</i>		
Детский вариант личностного опросника Айзенка	выявление индивидуально-психологических особенностей детей (8-12 лет) – экстра- и интраверсии и нейротизма.	Опросник может быть использован для групповой и индивидуальной диагностики детей.
Шкала личностной тревожности А.М.Прихожан	Диагностика видов тревожности, сфер переживаний школьника на примере ситуаций.	Со школьниками 13-16 лет, групповое обследование с применением бланкового варианта.
Методика «Несуществующее	Проективная методика оценки личностных свойств и	В комплекте методик по диагностике

животное»	отношения к окружающему.	адаптации; на этапе реализации коррекционно-развивающих программ
Личностный опросник Р.Кеттелла (12F)	Выявление личностных характеристик детей 8-10 и 10-12 лет	Индивидуально либо фронтально с использованием индивидуальных тестовых тетрадей для каждого учащегося.
Тест Кеттелла /14-факторный, подростковый вариант/	Оценка личностных особенностей проводится по 14 шкалам, определяющим интенсивность выраженности полярных свойств личности.	Методика дифференцирована по полу: разработаны варианты опросника для мальчиков и для девочек. Вопросы-утверждения (142) построены по типу выбора одного из двух вариантов ответов.
<i>Коммуникативная сфера личности и социальное развитие</i>		
Методика диагностики социально-психологической адаптации учащихся К.Роджерса и Р.Даймонда	Выявление уровня социально-психологической адаптированности, определение сферы социальной дезадаптации (подростковый возраст)	Анализ результатов диагностики дает возможность психологу выявить подростков, имеющих нарушения адаптации.
Методика Рене Жиля	Изучение межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений (младший школьный возраст)	На основе вербально-визуального восприятия картинок выявляются особенности поведения в разнообразных жизненных ситуациях, важных для него и затрагивающих отношения с другими людьми:

По мере необходимости на основе выявленных проблем (когнитивное, личностное развитие, коммуникативная сфера) проводится углубленная психологическая диагностика с использованием методик:

- Методика Шмишека (определение акцентуаций характера)
- Диагностика уровня агрессивности: Опросник Басса-Дарки
- Карта наблюдений Д. Стотта
- Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (Орел А.Н.)

**Рекомендации по использованию
диагностического инструментария социального педагога**

Наименование методики	Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения
Изучение социальной ситуации развития ребенка			
Социальный паспорт класса (группы)	Выявление детей «группы риска», нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении. Проводится анализ соц. паспортов классов (групп) ОУ, т.о., в диагностику включаются все дети	Классы (группы) воспитатели групп, классные руководители	Бланк-анкета заполняется воспитателем, классным руководителем
Социальная карта личности	Получение информации о личности ребенка: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения. Проводится в отношении учащихся (воспитанников), имеющих проблемы поведения; находящихся в ситуации социального неблагополучия (семейное, внесемейное окружение, социальная среда и т.п.)	Педагоги, классные руководители, работающие с детьми школьного возраста	Заполняется классным руководителем; возможен вариант беседы
Выявление нарушений поведения, социальной дезадаптации			
Карта обследования социально-дезадаптированных несовершеннолетних: Анализ условий воспитания и социального развития подростка (Беличева С.А., Дементьева)	Выявление условий воспитания, факторов семьи и внесемейного окружения. Выявление проблем поведения, волевой сферы, социальных отношений, ценностных ориентаций, общей культуры, склонностей к употреблению ПАВ. Позволяет выявить «проблемное поле» личности, риск социальной дезадаптированности	Учащиеся подросткового и юношеского возраста	Экспертный опрос, беседа с педагогами, родителями

Профилактическая и коррекционно-развивающая работа.

Реализация программ индивидуальных и групповых коррекционно – развивающих занятий:

- по развитию социальных навыков
- по формированию компетентности в сфере межличностного общения
- профессионального самоопределения
- развития социально-правовой компетентности подростков

Основные принципы индивидуальной профилактической и коррекционной работы:

- Приоритет интересов ребенка.
- Положительный характер обратной связи. Большинство детей этой категории нуждаются в поддержке и характеризуются выраженной ориентацией на одобрение окружающих.
- Непрерывность сопровождения.

Программа индивидуального сопровождения включает в себя:

- Взаимодействие педагога и подростка, направленное на развитие социально-эмоциональной компетентности, которая предполагает способность адекватно относиться к себе и другим людям, умение управлять своими чувствами, понимать и уважать чувства других;
- Организацию досуга подростка (помощь в досуговом самоопределении, поиск кружка, секции и т.д.);
- Помощь в преодолении учебных затруднений;
- Помощь в выборе образовательного маршрута и профессиональном самоопределении.

Цель программы индивидуально-ориентированного сопровождения: развитие позитивных поведенческих стереотипов личности и формирование на этой основе социально одобряемых форм поведения.

Задачи:

- Развитие общеучебных умений и навыков для успешного освоения образовательной программы
- Формирование социальной компетентности, общения, навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях
- Формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей.
- Развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- Развитие навыков просоциального поведения, соблюдения общепринятых норм и правил;

- Расширение представлений об эффективных способах взаимодействия с окружающими, прежде всего с родителями, педагогами и школьным коллективом;
- Обучение навыкам самоконтроля и способам саморегуляции поведения.

Традиционно выделяются две формы проведения психокоррекционных занятий - *индивидуальную и групповую*. Выбор формы работы зависит от особенностей психического и физического развития подростка, от его возраста и выраженности аффективных проблем. Возможно сочетание этих форм коррекционной помощи, переход от индивидуальной к групповой работе в зависимости от динамики проблемы.

Проведение групповой психокоррекционной работы затруднительно при негативном отношении к данному виду работы ребенка (подростка) или его родителей, в случаях явного асоциального поведения ребенка (подростка), проявляющегося в немотивированной физической и вербальной агрессии, жестокости.

Групповая коррекционная работа не проводится с детьми, находящимися в актуальном стрессовом состоянии — депрессии, посттравматическом стрессе, фрустрации, эмоциональном шоке, связанном с потерей близких, катастрофой, тяжелой травмой, насильственными действиями и др. В этих случаях ребенок проходит сначала курс индивидуальной психокоррекционной работы, а затем принимается решение о переходе к работе в группе в зависимости от содержания и характера трудностей развития, динамики состояния ребенка.

Групповая коррекционно-развивающая работа показана при характерологических нарушениях, обуславливающих проблемы в межличностных отношениях. К данным нарушениям относятся: неадекватный уровень притязаний, эгоцентризм, неустойчивость самооценки, трудности в социальном взаимодействии.

В ходе коррекционно-развивающих и тренинговых занятий создаются условия, способствующие успешной социально-психологической адаптации подростков группы «социального риска». У учащихся формируются навыки конструктивной коммуникации и саморегуляции, происходит освоение конструктивных способов выхода из трудных, стрессовых ситуаций и развитие позитивного самоотношения. В предлагаемых играх и упражнениях отрабатываются конструктивные способы реагирования в ситуациях межличностного взаимодействия, в том числе конфликтных, формируются навыки самоанализа и рефлексии.

Консультативное сопровождение

Запрос на индивидуальную консультативную помощь психолога может быть сформулирован как со стороны семьи (родители, ближайшие родственники), так и со стороны самого ребенка. Подростки вправе

самостоятельно обращаться за помощью к психологу образовательного учреждения.

В данной ситуации работа с таким запросом рассматривается как консультативное сопровождение индивидуального случая.

Консультирование подростков может строиться двумя различными способами в зависимости от того, кто обратился с запросом: сам подросток или его педагог. Поскольку консультирование возможно только при условии согласия клиента, консультативная работа с подростком по запросу взрослого должна включать работу по формированию мотивации на работу с психологом у самого подростка.

Литература для специалистов службы сопровождения и педагогов

1. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005
2. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб.: Речь, 2008. - 336 с.
3. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия И.В. Ефимова //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.
4. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): Учеб.пособие / Е.В. Змановская. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 288с.
5. Иванова Н. П. Ребенок в неблагополучной семье: показатели диагностики // Социальная педагогика. - 2010. - N 3. - С. 97-108.
6. Илатовская Л.А. Психологическое сопровождение детей группы риска //Социальная педагогика. – 2011, - № 4. – С. 89-97
7. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация. – СПб.: Питер, 2011.
8. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
9. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога с семьей группы риска (статья). - //Социальная педагогика, 2009, №№ 2-4
- 10.Методика работы социального педагога. - /под ред. Л.В.Кузнецовой. – М.: Школьная пресса, 2006
- 11.Методика работы социального педагога. - /сост. Семенов Г.С. – М.: Школьная пресса, 2006
- 12.Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
- 13.Саленко Н. Профилактическая работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей. //Социальная педагогика, 2006, № 2, С. 76-86
- 14.Таболова, Е.М. Семейное неблагополучие как социальная проблема /Е.М Таболова //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 90-92
- 15.Фурманов И. А. Психология депривированного ребенка. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 319 с.

- 16.Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Владос, 2008
- 17.Шакурова М.В. Методика и технологии работы социального педагога. – М.: Академия, 2004
- 18.Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009
- 19.Шмидт В. Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. - М: Сфера, 2007.-256 с.
- 20.Шнейдер Л.Б. Семейная психология – М.: Академия, 2008. – 512 с.
- 21.Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: Дрофа, 2008